# ELEKTROMOBILITÁS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – ÁSZF

**You will also find the English version at the end of the document.**

TEA MOBILITÁS Kft.

## FOGALMAK / ÉRTELMEZÉSEK

„**Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató**” a Szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatója, amelynek mindenkor hatályos verziója elérhető a Weboldalon vagy az Applikációban.

„**ÁSZF**” jelenti a jelen általános szerződési feltételeket.

„**Szolgáltatás**” jelenti a Szolgáltató vagy más harmadik személy szolgáltató által üzemeltetett elektromos autótöltő berendezésen keresztül tartós vagy eseti jogviszony keretében nyújtott – alábbi definiált Kkt. szerinti – elektromobilitás szolgáltatást és egyéb kiegészítő szolgáltatásokat, amelyet az Ügyfél elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tárolójának töltése céljából vesz igénybe.

„**Applikáció**” jelenti a Szolgáltató által a Szolgáltatás igénybevételéhez biztosított TEAPONT nevű alkalmazást.

„**Díj**” jelenti a Szolgáltatás igénybevételéért az Ügyfél által a Szolgáltató részére fizetendő ellenértéket, amelyet a Díjszabás rögzít.

„**Díjszabás**” jelenti a Szolgáltató által a Weboldalon és az Applikáción közzétett, hatályos Díjakat.

„**Weboldal**” jelenti bármely internet-hozzáférésre alkalmas elektronikus eszköz internet-böngészőjéből megnyitható, a Szolgáltatás igénybevételéhez és elszámolásához használható online felületet. A Weboldal elérhető a következő linken: https://teapont.hu.

„**Termék**” jelenti a részben vagy egészben elektromos meghajtású jármű meghajtásához szükséges villamos energiát.

„**Elektromos Töltőállomás**” jelenti a Szolgáltató által üzemeltetett, nyilvános elektromos töltőberendezést magában foglaló területet, amely az elektromos meghajtású jármű villamos-energia tárolójának töltését, tehát a Termék vételezését biztosítja az Ügyfél részére eseti töltés vagy tartós jogviszony keretében.

„**Ügyfél**” jelenti a természetes- vagy jogi személyt, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetet, aki/amely igénybe veszi a Szolgáltatást.

„**Szolgáltató**” jelenti a TEA MOBILITÁS Korlátolt Felelősségű Társaságot.

„**BARION**” jelenti a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett, elektronikus bankkártya elfogadó, fizetési és elszámolási rendszert / felületet.

„**Töltési Egység**” jelenti az Ügyfél által a Szolgáltatás keretében az elektromos töltőberendezésen keresztül igénybe vehető 1 kWh elfogyasztott villamos energia mennyiséget vagy 1 perc időtartamot.

„**Elszámolási Egység**” jelenti idő alapú elszámolás esetén minden megkezdett 1 perc töltési időtartamot, áttöltött villamos energia mennyiség alapú elszámolás esetén minden megkezdett 1 kWh villamos energiát.

„**Elszámolási Mód**” jelenti a Szolgáltató által biztosított idő alapú, áttöltött villamos energia mennyiség alapú vagy vegyes rendszerű (azaz idő és áttöltött villamos energia mennyiség alapú elszámolás együttes alkalmazásán alapuló) elszámolást. Az alapértelmezett Elszámolási Mód az átöltött villamos energia mennyiség alapú elszámolás.

„**START Díj**” jelenti azt az összeget, amely a sikeres töltésindításkor kerül felszámolásra.

„**Szellemi Tulajdon**” jelenti minden védjegyet, adatot, szoftvert, szerzői jogot, szolgáltatási védjegyet, továbbá bármely termékmintához, márkanévhez és tanúsító védjegyhez fűződő (bejegyzett vagy be nem jegyzett) jogot, földrajzi árujelzőt, márkanevet, felvett nevet, domain nevet, vagy bármely egyéb eredet megjelölést, az előbbiekkel kapcsolatban álló cég eszmei értéket, továbbá ezek bejegyeztetését bármely jogrendszerben, illetve a bejegyeztetés iránti igény bejelentését, mindezek bővítését, módosítását vagy megújítását is beleértve. Jelenti továbbá minden, a találmányokhoz, felfedezésekhez és eredeti elgondolásokhoz fűződő jogot – akár oltalomképesek valamely jogrendszerben, akár nem –, továbbá szabadalmat, azok bejelentését, valamint a bejelentett szabadalmak megújítását, kiterjesztését, illetve megerősítése iránti igények bejelentését bármely jogrendszerben, ezen kívül nem nyilvános információkhoz, üzleti titokhoz, know-how-hoz, kémiai összetételhez, eljárásokhoz, folyamatokhoz, kutatási eredményekhez, találmányi feljegyzésekhez, teszt-eredményekhez, piackutatáshoz, szoftverhez és bizalmas információkhoz – akár oltalomképesek, akár nem – fűződő jogot bármely jogrendszerben, továbbá annak jogát bármely jogrendszerben, hogy a jogosult személy korlátozza ezek felhasználását, illetve nyilvánosságra hozatalát. Jelenti továbbá minden írást és egyéb munkát – akár szerzői jogi védelem alatt állnak valamely jogrendszerben, akár nem – továbbá ezek megújítását, kiterjesztését, valamint egyéb jogokat, licenceket és más hasonló szellemi tulajdont, vagy ezekhez fűződő jogot.

„**Túlhasználati Díj**”: amennyiben az Ügyfél a töltőoszlopon a gépjárműre csatlakoztatva hagyja a töltőt, a töltés befejezését követően a türelmi idő lejárta után felszámított percdíj.

„**Vis Maior**” jelenti azokat a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, a Felek által elháríthatatlan körülményeket – ideértve különösen, de nem kizárólag az egészségügyi vészhelyzetet, lokális vagy világjárványt, természeti katasztrófát, háborút, földrengést, árvizet, tűzvészt, terrorcselekményt –, amelyek a Felek akaratától függetlenek és akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében.

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. Az ÁSZF célja, tárgya

1.1.1. Jelen ÁSZF célja és tárgya, hogy meghatározza a Szolgáltató és az Ügyfél közötti Szolgáltatás tartalmát, továbbá a Szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének szerződési feltételeit és a Felek között a Szolgáltatás kapcsán létrejövő szerződés egyéb feltételeit.

1.1.2. Jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 6:77. §-ában meghatározott általános szerződési feltételnek tekintendő.

1.1.3. Jelen ÁSZF rendelkezései a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (**Kkt.**), valamint az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X.22.) Kormányrendelet rendelkezéseinek a figyelembevételével kerültek meghatározásra.

### 1.2. Az ÁSZF hatálya

1.2.1. A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a Weboldalon.

1.2.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein egyoldalúan, a Szolgáltató működésével vagy a Szolgáltatás nyújtásával összefüggő alapos okból a jelen ÁSZF módosításával változtasson,.

1.2.3. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról – az ÁSZF módosított rendelkezéseinek megjelölésével – annak hatálybalépését megelőző legalább 10 nappal tájékoztatja az Ügyfelet a 9.2.1 pontban rögzített valamely módon, valamint közzéteszi a módosított ÁSZF-et a Weboldalon.

1.2.4. Amennyiben a módosított ÁSZF hatályba lépését követően az Ügyfél tovább használja a Szolgáltatást, akkor az Ügyfél a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja a módosított ÁSZF-et. A Szolgáltatóval fennálló tartós jogviszony esetén az Ügyfél az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napjáig jogosult a tartós jogviszonyt egyoldalúan a módosítás Szolgáltató által megjelölt hatálybalépésének napjával felmondani, amennyiben az Ügyfél a módosított ÁSZF tartalmát nem kívánja elfogadni. Az Ügyfél ÁSZF-ben foglalt jogainak és kötelezettségeinek jelentős módosítása csak akkor válik az ÁSZF részévé, ha az Ügyfél azt a Szolgáltató figyelemfelhívó tájékoztatását követően kifejezetten elfogadta.

### 1.3. A Felek közötti szerződés létrejötte, az ÁSZF közzététele és elfogadása

1.3.1. A Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés az Applikáción vagy a Weboldalon történő regisztrációval és az ÁSZF kifejezett elfogadásával vagy a Szolgáltatás igénybevételével jön létre. A Szolgáltató az ÁSZF-et a Weboldalon hozzáférhetővé teszi oly módon, hogy az lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy tárolja és előhívja azokat, az Applikáción vagy a Weboldalon történő regisztráció nélkül is.

1.3.2. Az Ügyfél az Applikáción vagy a Weboldalon keresztül történő regisztráció során vagy a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1.3.3. A Szolgáltatást cselekvőképes, nagykorú magyar- és külföldi természetes személyek saját nevükben, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek képviselőjük útján vehetik igénybe. A Szolgáltatásnak a jelen 1.3.3 pontnak nem megfelelő használata a jelen ÁSZF megszegésének minősül. A Szolgáltatás használatával az Ügyfél nyilatkozik és szavatol azért, hogy cselekvőképes és nagykorú természetes személyként, saját nevében vagy egy általa képviselt szervezet nevében erre felhatalmazott tagjaként vagy munkatársaként veszi igénybe a szolgáltatást.

**1.4.** Kiegészítő rendelkezések

1.4.1. A felek közötti jogviszonyra az ÁSZF-en kívül alkalmazandóak azok a különös feltételek is (beleértve az akciós ajánlatokat, Díjakat, árakat, fizetési feltételeket és módszereket, stb.), amelyeket a Szolgáltató az Ügyfél részére a Szolgáltatással összefüggésben időről időre felajánl vagy egyoldalúan meghatároz és az Ügyfél kifejezetten elfogad.

## 2. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

### 2.1. **A Szolgáltató neve, címe és elérhetősége**

2.1.1. Cégnév: TEA MOBILITÁS Kft. Vállalkozási és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: TEA MOBILITÁS Kft.
Cégjegyzékszám: 09-09-027080
Adószám: 14580024-2-09
Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 71.
Levelezési cím: 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 71.
E-mail cím: info@teapont.hu

## 3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, IGÉNYBEVÉTELE ÉS A DÍJFIZETÉS

### 3.1. **A Szolgáltatás igénybevétele**

#### **3.1.1. A Szolgáltatás igénybevétele a Weboldal használatával:**

3.1.1.1. Regisztrációval vagy regisztráció nélkül. Mindkét esetben az Ügyfél köteles megadni az alábbi adatokat: név/cégnév, lakcím/székhely, e-mail cím, telefonszám, valamint jogi személy Ügyfél esetén adószám.

**3.1.2. A Szolgáltatás igénybevétele Applikációval:**

3.1.2.1. Regisztráció szükséges, amelynek során az Ügyfél köteles megadni az alábbi adatokat: név/cégnév, lakcím/székhely, email cím, telefonszám, valamint jogi személy Ügyfél esetén adószám.

**3.1.3. A Szolgáltatás igénybevétele RFID kártyával:**

3.1.3.1. Regisztráció szükséges, amely megtehető a Weboldalon vagy az Applikáción keresztül a 3.1.1. vagy 3.1.2. pontban rögzítettek szerint.

3.2. **Foglalás és töltés**

3.2.1. A Szolgáltatás igénybevételét követően (azaz a töltés befejezésekor) a töltőoszlophoz tartozó parkoló területét az Ügyfél köteles elhagyni. Az Elektromos Töltőállomáshoz tartozó parkoló terület tényleges töltés nélküli várakozásra, parkolásra és gépjárműtárolásra nem használható.

3.2.2. A töltőoszlophoz tartozó parkoló területének Szolgáltatás igénybevétele nélküli használatára 15 perc türelmi időt biztosít a Szolgáltató, amely időtartam alatt az Ügyfél köteles a díjszabás szerinti türelmi díjat megfizetni.

3.2.3. A türelmi idő leteltét követően a töltőoszlophoz tartozó parkoló területen várakozó vagy tárolt gépjárművek az Ügyfél költségére elszállításra kerülnek az Ügyfél erre vonatkozó felhívását követő 3 órán belül. A Szolgáltató az elszállítás során a gépjárműben keletkezett esetleges károkért felelősséget nem vállal. A gépjármű parkoló területéről történő Ügyfél általi elmozdításáig a Szolgáltató jogosult kötbért érvényesíteni az Ügyféllel szemben, amelynek mértéke minden töltés nélküli várakozással és gépjárműtárolással megkezdett 30 percenként 10.000,- Ft (azaz tízezer forint).

3.2.4. Az elektromos töltőberendezés használatára vonatkozó útmutató megtalálható a Szolgáltató üzemeltetésében álló elektromos töltőberendezésen. Amennyiben az Ügyfél nem a Szolgáltató üzemeltetésében álló töltőpontot kíván használni, úgy a töltőpont használatára vonatkozó útmutató megtalálható az adott szolgáltató által biztosított módon és felületen.

3.3. **A Szolgáltatás korlátozása, megszakítása, beszüntetése**

3.3.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein szükség szerint változtasson, illetve hogy a Szolgáltatás nyújtását az adott Elektromos Töltőállomáson megszüntesse vagy korlátozza az alábbiak szerint:

3.3.1.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási munkák elvégzése idejére megszüntetni vagy korlátozni. Az előre tervezett karbantartási munkálatokról, azok várható

időtartamáról és a Szolgáltatás megszüntetéséről / korlátozásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az Ügyfeleket a Weboldalon és az Applikáción keresztül. Az előre nem tervezett karbantartási munkálatok esetén a Szolgáltató az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül, a Weboldalon és az Applikáción keresztül tájékoztatja.

3.3.1.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását az egyes Elektromos Töltőállomásokon vagy harmadik személy üzemeltetésében lévő töltőállomásokon ideiglenesen korlátozni vagy megszüntetni. A Szolgáltatás nyújtásának korlátozásáról vagy megszüntetéséről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet a Weboldalon vagy az Applikáción keresztül.

3.3.1.3. A Szolgáltató jogosult megtagadni vagy azonnal megszakítani a Szolgáltatás nyújtását, amennyiben jogszabály vagy hatósági, bírósági döntés ezt előírja, vagy ha a Szolgáltatást az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseibe ütköző módon vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen használja, figyelembe véve egyebek mellett a Szolgáltatás célját. A Szolgáltató az Ügyfelet az Applikáción keresztül és az Ügyfél e-mail címére küldött e-mail-ben tájékoztatja a Szolgáltatás megtagadásáról vagy megszakításáról, a Szolgáltató intézkedésének alapjául szolgáló okról, valamint a megtagadás vagy megszakítás feloldásának lehetőségéről. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit súlyosan vagy ismétlődő jelleggel szegi meg, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél Szolgáltatásból történő végleges kizárásra és a szerződés azonnali hatályú felmondására, továbbá arra, hogy az Ügyfél Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéskötési ajánlatát visszautasítsa.

## 3.4. **Bérlet**

3.4.1. A bérlet egy virtuális termék, amely egy olyan előre meghatározott keretösszeget jelent, amelyet a regisztrált Ügyfelek a Szolgáltatás igénybevételére használhatnak fel. Az Applikációban az Ügyfél ellenőrizheti a bérlet adatait, így annak érvényességét és a Szolgáltatásokra felhasználható keretösszeg egyenlegét.

3.4.2. A bérlet megvásárlásával a Felhasználó a Szolgáltatás mindenkor hatályos, nem bérletes konstrukció esetén alkalmazott díjaiból 10% kedvezményt kap a megvásárolt bérlet (azaz a befizetett keretösszeg felhasználásnak) erejéig, ezen felül mentesül a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Díjszabásban rögzített START (indítási) díj megfizetése alól. A bérlet által biztosított kedvezmények más kedvezménnyel nem kombinálhatóak, azokkal nem összevonhatóak.

3.4.3. A megvásárolható keretösszeg mértéke fizetési módonként változik, melyek az alábbiak:

- *Applikáción keresztüli bankkártyás bérletvásárlás*: A feltölthető keretösszeg (bruttó) 20.000,- Ft, (bruttó) 40.000,- Ft vagy (bruttó) 80.000,- Ft.

- *Banki átutalás, banki pénztári befizetés, postahivatali készpénz befizetési megbízás, pénztári befizetés és "BÜTYI MÓD" esetén*: A felhasználó által tetszőlegesen választható összeg, de minimum (bruttó) 20.000,- Ft.

3.4.4. Amennyiben a bérlet keretösszege 5.000,- Ft érték alá csökken, a Szolgáltató a keretösszeg 5.000,- Ft alá csökkenéséről e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.

3.4.5. A megvásárolt bérlet 2 évig (730 napig) érvényes, vagyis az Ügyfél a befizetett keretösszeget a befizetés napjától számított 730 napig használhatja fel a Szolgáltatásra. A Szolgáltató e-mail-ben értesíti az Ügyfelet a keretösszeg felhasználhatóságának lejártát megelőzően, a lejárat napját megelőző 21., 14. és 7. napokon. Amennyiben a befizetett keretösszeg felhasználhatóságának lejártát megelőzően az Ügyfél további keretösszeget vásárol a bérletre, úgy a korábban megvásárolt keretösszegek felhasználhatóságának időtartama automatikusan meghosszabbodik a vásárolt keretösszeg felhasználhatóságának időpontjáig.

3.4.6. Amennyiben a keretösszeget az Ügyfél kimeríti vagy a keretösszeg felhasználhatósága lejárt, az Ügyfél a Szolgáltatást eseti töltés formájában veheti igénybe, a Díjszabásban rögzített Díjakon és a Szolgáltatás díját bankkártyával tudja kiegyenlíteni.

3.4.7. A bérletet és a feltöltött keretösszeget kizárólag a bérletet megvásárló és a keretösszeget befizető Ügyfél használhatja fel a Szolgáltatás igénybevételéhez. A bérlet és a keretösszeg harmadik személy részére nem átruházható és harmadik személy gépjárművének töltésére nem használható fel. Amennyiben az Ügyfél e rendelkezést megszegi, a Szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult az Ügyféllel szemben, amelynek mértéke 20.000,- Ft (azaz húszezer forint). E rendelkezés ismételt megszegése esetén a Szolgáltató jogosult az Ügyfelet kizárni a Szolgáltatásból és az Ügyféllel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani. Azonnali hatályú felmondás esetén az Ügyfél a keretösszeg fel nem használt részétől a felmondás szankciójaként, felmondási összegként elesik, azt nem jogosult a Szolgáltatótól visszakövetelni.

3.4.8. A megvásárolt bérlet keretösszege kizárólag a Szolgáltató által nyújtott elektromobilitás-szolgáltatás igénybevételére jogosít, más célra nem használható fel és a Szolgáltatótól vissza nem követelhető.

3.5. **Fizetési módok (az alábbi fizetési módok vagylagosak az Ügyfél választása szerint)**

3.5.1. Applikáción keresztüli bankkártyás fizetés

- A regisztrált Ügyfél az Applikáció személyes menüpontja alatt a „Bérlet vásárlása" gombra kattintva online bankkártyás fizetéssel vásárolhatja meg a bérletet és fizetheti be a keretösszeget. A sikeres fizetést követően a megfizetett keretösszeg az Ügyfél fiókjához automatikusan hozzárendelésre kerül.
- A keretösszeg megfizetéséről a Szolgáltató számlát állít ki és megküldi az Ügyfél e-mail címére .

3.5.2. Banki átutalás

- A regisztrált Ügyfél teljesítheti a keretösszeg megfizetését a Szolgáltató bankszámlaszámára való átutalás útján is.
- A Szolgáltató számlavezető bankja: MBH Bank Nyrt.
- A Szolgáltató bankszámlaszáma: 50440016-10460319-00000000
- Az utalás közleményébe az alábbit szükséges feltüntetni: *Ügyfél regisztrált email címe + "Bérlet Vásárlás"*
- A befizetett összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésekor a Szolgáltató számlát állít ki,amelyet elektronikusan megküld az Ügyfél e-mail címére. A befizetett összeg a Szolgáltatóhoz való beérkezést követő 3 munkanapon belül hozzárendelésre kerül az Ügyfél regisztrált fiókjához.

3.5.3. Banki pénztári befizetés

- A regisztrált Ügyfél teljesítheti a keretösszeg megfizetését bármely MBH Bank Nyrt. fiókban személyesen pénztári befizetéssel a Szolgáltató 3.5.2. pontban rögzített bankszámlaszámára.
- A pénztári befizetés közleményébe az alábbi adatokat szükséges feltüntetni: *Ügyfél regisztrált email címe + "Bérlet Vásárlás"*
- A befizetett összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésekor a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet elektronikusan megküld az Ügyfél e-mail címére. A befizetett összeg a Szolgáltatóhoz való beérkezést követő 3 munkanapon belül hozzárendelésre kerül az Ügyfél regisztrált fiókjához.

3.5.4. Postahivatalban készpénzfizetési megbízás

- A regisztrált Ügyfél teljesítheti a keretösszeg megfizetését bármely Magyar Posta Zrt. postahelyén személyesen készpénzfizetési megbízás (csekk) kitöltésével. Címzett: *TEA MOBILITÁS Kft., 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth utca 71.*
- A készpénzfizetési megbízás (csekk) kitöltése során a megjegyzés rovatba az alábbi adatokat szükséges feltüntetni: *Ügyfél regisztrált email címe + "Bérlet Vásárlás"*
- A Magyar Posta Zrt. által felszámított tranzakció költséget az Ügyfél viseli.
- A befizetett összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésekor a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet elektronikusan megküld az Ügyfél e-mail címére. A befizetett összeg a Szolgáltatóhoz való beérkezést követő 3 munkanapon belül hozzárendelésre kerül az Ügyfél regisztrált fiókjához.

3.5.5. Pénztári befizetés

- A regisztrált Ügyfél teljesítheti a keretösszeg megfizetését személyesen, pénztári befizetés útján a Szolgáltató székhelyén, annak nyitvatartási idejében.
- A keretösszeg megfizetéséről a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet személyesen átnyújt az Ügyfél részére vagy az Ügyfél kérése esetén megküldi az Ügyfél e-mail címére. A befizetett összeg a Szolgáltatóhoz való

befizetést követő 3 munkanapon belül hozzárendelésre kerül az Ügyfélregisztrált fiókjához.

3.5.6. BÜTYI MÓD

3.5.6.1. A “BÜTYI MÓD” alatt az Applikáció letöltése vagy a Weboldal használata nélkül, egy RFID token alkalmazásával tudja az Ügyfél a Szolgáltatást igénybe venni. A „BÜTYI MÓD” alkalmazása esetén egyébiránt a bérletre vonatkozó szabályok megfelelően irányadóak. A “BÜTYI MÓD” igénybevételéhez előzetes regisztráció szükséges az alábbi weboldalon: *https://tea.evtoltok.hu/23/registration*

3.5.6.2. A „BÜTYI MÓD”-ra való regisztrációt követően az Ügyfél a 3.5.2-3.5.5. pontokban megjelölt valamely fizetési móddal tud bérletet vásárolni vagy az adott keretösszeget feltölteni. Bármelyik fizetési mód választása esetén a megjegyzés/közlemény rovatban az alábbiakat szükséges feltüntetni: *Regisztrált e-mail címe + “BÜTYI” + “Bérlet vásárlása”*. A bérlet vásárlásáról vagy a keretösszeg feltöltéséről a Szolgáltató a 3.5.2-3.5.5. pontban rögzítettek szerint számlát állít ki az Ügyfél részére.

3.5.6.3. A Szolgáltató a regisztrációban szereplő címre postai úton megküldi a „BÜTYI MÓD” használatához szükséges RFID tokent. Az Ügyfél az RFID token segítségével tudja igénybe venni a Szolgáltatást az erre alkalmas töltőpontokon. A töltés „BÜTYI MÓD” szerinti indításának pontos leírása a töltőoszlopokon található tájékoztatón szerepel.

3.5.7. Tájékoztatás

3.5.7.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele után tájékoztató e-mailt kap, amelyben az aktuális töltésének részletei és – amennyiben az Ügyfél rendelkezik bérlettel – a bérlethez tartozó keretösszegének a fennmaradó része és felhasználhatóságának határideje is feltüntetésre kerül.

3.6. **RFID token / fizikai ügyfélkulcs**

3.6.1. Az RFID token (fizikai ügyfélkulcs) egy 13,56 MHz frekvencián működő chipet tartalmazó kártya / token, amellyel a megjelölt töltőpontokon töltést indíthatnak a regisztrált Ügyfelek.

3.6.2. Új RFID token (fizikai ügyfélkulcs) igénylése az applikáción keresztül lehetséges. A Szolgáltató a megigényelt RFID tokent (fizikai ügyfélkulcsot) postai úton küldi meg az Ügyfél részére. Az új RFID token (fizikai ügyfélkulcs) igénylésének díját a Díjszabás tartalmazza. Az RFID token (fizikai ügyfélkulcs) igénylésének díját a Szolgáltató levonja a regisztrált bankkártyáról.

3.6.3. Az RFID token (fizikai ügyfélkulcs) díjának megfizetése után elektronikus számlát állít ki a Szolgáltató, amelyet megküld az Ügyfél regisztrált e-mail címére .

## 4. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, DÍJFIZETÉS

4.1. **A Szolgáltatás díja**

4.1.1. A Szolgáltatásért fizetendő Díj aktuális mértéke elérhető a Díjszabásban. A Díjszabás elérhető az Applikációban és a Weboldalon.

4.1.2. Az Elszámolási Mód töltőállomásonként eltérő lehet.

4.2. **Díjfizetési feltételek**

4.2.1. **Eseti töltés díj fizetésének módja**:

4.2.1.1. A töltés indítása során a Weboldal felhasználásával meg kell határozni a villamos energia vételezésére szolgáló töltőállomást és a használni kívánt kar/csatlakozó típusát, betűjelét, valamint meg kell adni a 3.1.1.1 pont szerinti adatokat.

4.2.1.2. A töltés indításakor regisztráció nélküli eseti töltést választva a Weboldal az Ügyfél által a Weboldalon felkínált lehetőségek közül kiválasztott foglalási limit összegét zárolja az Ügyfél bankkártya-számláján. Amennyiben ez a fedezet nem áll rendelkezésre, a Weboldal a töltési kérést elutasítja. A zárolás a vételezett üzemanyag-célú villamos energia ellenértékének elszámolásának lezártáig tart. Amennyiben a vételezett villamos energia ellenértéke nem éri el a foglalási limit összegét, a különbözet a bankkártyán felszabadul (azaz a zárolás feloldásra kerül).

4.2.1.3. A Szolgáltató nem tartja vissza a zárolt összeget, annak feloldása a Szolgáltató részéről az elszámolás lezárultakor azonnal megtörténik. A felszabadítás időtartama bankonként változik, így az Ügyfél számlavezető bankján múlik, hogy mikor jelenik meg újra felhasználható egyenlegként a zárolt összeg a bankszámlán. A töltés befejezése után a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet a Szolgáltató megküld az Ügyfél töltésindítás során megadott e-mail címére.

4.2.1.4. Azon töltőállomások esetén, amely rendelkezik bankkártya olvasó terminállal, az Ügyfél a fizetéshez használni kívánt bankszámla adatait a bankkártya terminálhoz való érintéssel is megadhatja. Ez esetben a 4.2.1.1-4.2.1.3 pontok megfelelően alkalmazandóak azzal, hogy a számla kiállítására nincs lehetőség.

4.2.2. **Regisztrált, de nem bérletes felhasználó töltésének díjfizetése:**

4.2.2.1. A Szolgáltatás megkezdésének feltétele, hogy az Ügyfél – a Szolgáltatás igénybevételének módjától függően – megadja a 3.1.1 vagy 3.1.2 pont szerint adatokat. A töltés indítását megelőzően a pénzforgalmi szolgáltató az Ügyfél által a felkínált lehetőségek közül kiválasztott foglalási limit összegét zárolja az Ügyfél bankkártya-számláján. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő fedezet a zároláshoz, az Applikáció vagy a Weboldal a töltési kérést elutasítja. A zárolás a vételezett üzemanyag-célú villamos energia ellenértékének elszámolása lezárultáig tart. Amennyiben a töltés befejezésekor a vételezett villamos energia ellenértéke nem éri el az összesen zárolt összegek

értékét, a különbözet a bankkártyán felszabadul (azaz a zárolás feloldásra kerül). A Szolgáltató nem tartja vissza a zárolt összeget, annak feloldása a Szolgáltató részéről a töltés befejezésekor azonnal megtörténik. A felszabadítás időtartama bankonként változik, így az Ügyfél számlavezető bankján múlik, hogy mikor jelenik meg újra felhasználható egyenlegként a zárolt összeg a bankszámlán.

4.2.2.2. A regisztrált Ügyfél a regisztrációval és a Szolgáltatás első és újbóli elindításával kifejezetten elfogadja, hogy az igénybe vett Szolgáltatás Díjának megtérítése ún. ismétlődő fizetési rendszerben történik. Az ismétlődő fizetéshez szükséges adatokat a BARION és nem a Szolgáltató kezeli.

4.2.2.3. Az igénybe vett Szolgáltatás pontos ellenértékéről az Ügyfél minden esetben elektronikus számlát kap a Szolgáltatás igénybevételéhez megadott e-mail címére, kivéve bankkártyaterminálon történő fizetéskor.

4.2.2.4. A regisztrált Ügyfél töltéseiről számla készül, melyet a regisztráció során megadott e-mail címére minden tárgyhót követő hónap első napján elektronikusan küld a Szolgáltató.

4.2.2.5. A számla tételesen tartalmazza a hónap során történt és a töltő állomáson megfizetett töltéseket.

### 4.2.3. Bérletes felhasználó díjfizetése

4.2.3.1. Bérlet esetén az adott töltés ellenértéke a rendelkezésre álló keretösszeg terhére kerül elszámolásra (azaz levonásra). Amennyiben a keretösszeg nem elegendő a töltés fedezetére, úgy a töltés automatikusan befejeződik a keretösszeg kimerülésével. Amennyiben a keretösszeg felhasználhatósága lejárt, a Szolgáltatás igénybevételére a 4.2.2. pontban rögzítettek irányadóak.

4.2.3.2. A Szolgáltató a számlát a 4.2.2.5. pontban rögzítettek szerint állítja ki az Ügyfél részére.

### 4.2.4. Bankkártyás fizetésre vonatkozó általános szabályok

4.2.4.1. Mind a terhelés, mind a jóváírás a bankkártyán valós idejű eljárásban történik a BARION által.

4.2.4.2. Az online bankkártyás fizetések a BARION rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz (Szolgáltatóhoz) nem jutnak el, azokat kizárólag az erre a tevékenységre engedéllyel rendelkező BARION kezeli többszörösen titkosított módon. Az online bankkártya elfogadó szolgáltatást nyújtó BARION a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

4.2.4.3. Amennyiben a fizetési rendszer működése közben technikai probléma adódik, az igénybe vett, de bankkártyával ki nem fizetett szolgáltatást, Ügyfélnek kötelessége megtérítenie utólag a Szolgáltató felé. Ügyfél köteles az elmaradt, meghiúsult pénzügyi tranzakciót (szolgáltatás díjának rendezését)

utólag, Szolgáltató email-ben megküldött díjbekérője alapján, az ott meghatározott összegben, a kiküldési dátumtól számított, 3 napon belül banki átutalással rendezni.

4.2.4.4. Amennyiben nem sikerül levonni a Díjat a regisztrált bankkártyáról vagy az Ügyfélnek egyébként esedékes tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, az Ügyfél letiltásra kerül, vagyis következő töltést nem indíthat az esedékes tartozása rendezéséig.

**4.2.5. Szolgáltatás lemondása**

4.2.5.1. A Szolgáltatás lemondása elérhető a Weboldalon és az Applikáció személyes menüjében, az RFID kártya törlése, illetve bankkártya törlése menüpontokban. A Szolgáltatás lemondása esetén a bankkártyán zárolt összeg feloldásra kerül. A Szolgáltatás az Ügyfél által bármely olyan időpontban lemondható, amikor a töltőpont használata nincs folyamatban az Ügyfél által. A Szolgáltatás Ügyfél általi lemondása rendes felmondásnak minősül.

## 5. FELELŐSSÉG SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

### 5.1. A Szolgáltató felelőssége

5.1.1. A Szolgáltató szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségére a Ptk. rendelkezései az irányadók, azzal, hogy a Szolgáltató a szerződésszegés következményeként az Ügyfél vagyonában keletkezett egyéb károkért és az elmaradt vagyoni előnyért való felelősségét kizárja.

5.1.2. Nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének és ekként a Szolgáltató nem vonható felelősségre azért, ha az Ügyfél által igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás szünetel vagy egyéb okból nem alkalmas a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus kommunikáció lebonyolítására és a Szolgáltatás igénybevétele emiatt hiúsul meg.

5.1.3. A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogszabályi és egyéb, a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseinek Ügyfél általi megszegéséből eredő következmények és károk miatt, így különösen de nem kizárólag az Ügyfél által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével és az Ügyfélre kötelező jogszabályok és az általa elfogadott ÁSZF megsértéséből eredő következmények és károk miatt.

### 5.2. Az Ügyfél felelőssége

5.2.1. Az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből (szerződésszegés) eredő károkat köteles a Szolgáltató részére megtéríteni a Ptk. rendelkezései szerint.

5.2.2. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az Ügyfél köteles a szerződésszegése következményeként a Szolgáltató vagyonában keletkezett egyéb károk és az elmaradt vagyoni előny megtérítésére is. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az Ügyfél szerződésszegéseként a Szolgáltató

jelentős mértékű következménykárokat és elmaradt vagyoni előnyt szenvedhet el, tekintettel az elektromos töltőpont értékére és az elektromos töltőpont használatával a Szolgáltató által beszedett Díj mértékére, amelynek mértéke hozzávetőlegesen 30.000.000 (azaz harmincmillió) forint.

5.2.3. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik azért, hogy a weboldali/alkalmazás használatához szükséges regisztráció során megadott adatai a saját valós és érvényes adatai legyenek.

5.2.4. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele során köteles az elektromos töltőberendezés használati utasítását betartani és azt rendeltetésszerűen használni. Az Ügyfél felelős és szavatol azért, hogy a Szolgáltatást kizárólag olyan, minden szempontból, különösen a meghajtó akkumulátor töltésére vonatkozóan hibátlan állapotú járművel és ahhoz tartozó, hibátlan és sérülésmentes kiegészítőkkel vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas és a mindenkor hatályos, elektromos meghajtású járművekre és azok kiegészítőire vonatkozó jogszabályi előírásoknak és szabványoknak mindenben és maradéktalanul megfelel. A rendeltetésellenes használatból, továbbá a jelen rendelkezésnek nem megfelelő jármű töltéséből származó károkért, továbbá azon egyéb károkért, amelyekért az Ügyfél felelős, az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik.

### 5.3. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha valamelyik Fél Vis Maior miatt nem tudja teljesíteni a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit.

5.3.1. A jelen ÁSZF-ben foglalt határidők a Vis Maior időtartamával meghosszabbodnak. Ha a Vis Maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egymással egyeztetni a szerződés esetleges módosításáról. Ha az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem lenne jogosult, továbbá a Felek a Ptk. lehetetlenülésre vonatkozó szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

5.3.2. A Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

## 6. Ügyfélszolgálat és hibaelhárítás

### 6.1. Ügyfélszolgálat

6.1.1. A Szolgáltató non-stop elérhető ügyfélszolgálatot biztosít az Ügyfelek részére az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: +361 300 94 64

E-mail: help@teapont.hu

### 6.2. Hibaelhárítás

6.2.1. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben hibát, rendellenességet tapasztal, úgy a hibát, rendellenességet jogosult az ügyfélszolgálaton bejelenteni a Szolgáltató részére. A bejelentés késedelmes bejelentéséből vagy elmulasztásából eredő bármely kárért a Szolgáltató nem vonható felelősségre. Amennyiben a hiba, rendellenesség helyszíni elhárítást igényel, úgy a Szolgáltató munkanapokon 8:00 - 16:00 óra között biztosítja a helyszíni kiszállást és hibaelhárítást abban az esetben, ha a hiba, rendellenesség más módon el nem hárítható. A Szolgáltató a hiba, rendellenesség jelzését követő 6 órán belül vállalja a helyszíni kiszállás biztosítását munkanapokon 8:00 - 16:00 óra között. Amennyiben a jelzés 10.00 óráig érkezik be a Szolgáltatóhoz, a helyszíni kiszállás még aznap megtörténik, amennyiben 10.00 órát követően, a helyszíni kiszállásra a következő munkanapon kerül sok azzal, hogy a 6 órás időtartamba csak a munkanapok 8:00 - 16:00 óra közötti időtartama számítandó bele.

6.2.2. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során feltárt hiba, rendellenesség nem a Szolgáltató üzemeltetésében álló töltőpont használata során merül fel, úgy az Ügyfél elsőként az adott töltőpontot üzemeltető szolgáltatónak köteles bejelenteni a hibát, rendellenességet.

## 7. PANASZKEZELÉS

### 7.1. A panaszkezelés rendje

7.1.1. Az Ügyfél bármely panaszával írásban a Szolgáltatóhoz fordulhat a cég postai vagy e-mail címén, ami elérhető a www.teapont.hu online felületen.

7.1.2. A Szolgáltató az írásban beérkezett panaszokat 8 munkanapon belül feldolgozza és 15 munkanapon belül érdemben megválaszolja.

## 8. AZ ÁSZF ÉS A FELEK KÖZÖTT AZ ÁSZF-RE HIVATKOZÁSSAL MEGKÖTÖTT MÁS SZERZŐDÉSEK MEGSZÜNTETÉSE

### 8.1. Rendes felmondás

8.1.1. Az 1.2.4 és 4.2.5.1 pont rendelkezései szerint.

### 8.2. Rendkívüli (azonnali hatályú) felmondás

8.2.1. Az alábbi események bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-ekkel létrejött bármely szerződést azonnali hatállyal, kártérítési, kártalanítási és bármely egyéb fizetési kötelezettség nélkül az Ügyfélhez címzett, akár a Weboldalon, akár az Applikáción keresztül megtett jognyilatkozatban,

vagy írásban (ideértve az email-üzeneteket is) az Ügyfélnek címzett jognyilatkozatban felmondani:

(a) az Ügyfél a nyilatkozatával, magatartásával vagy eljárásával sérti a Szolgáltató vagy a vele közös cégcsoportban lévő más cég/cégek jóhírnevét, üzleti reputációját; vagy

(b) az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben vagy a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződésben foglalt bármely lényeges kötelezettségét megszegi; vagy

(c) a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetben.

8.2.2. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott Szolgáltatás ellenértékével és a szerződésszegés következményeivel (kötbér, kártérítés) kötelesek egymás irányában haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 15 napon belül elszámolni.

8.2.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy rendkívüli felmondás esetén a szerződésszegésből eredő jogait érvényesítheti, ideértve a kárainak megtérítéséhez és a kötbér érvényesítéséhez való jogot.

8.2.4. Az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult rendkívüli ( azonnali hatályú) felmondással élni a Szolgáltatónak címzett, akár a Weboldalon, akár az Applikáción keresztül megtett jognyilatkozatban, vagy írásban (ideértve az email-üzeneteket is) a Szolgáltatónak címzett jognyilatkozatban.

## 9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 9.1. **Fogalommeghatározások**

9.1.1. A jelen ÁSZF-ben és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződésben bármely egyes számra történő utalás a többes számot is magában foglalja, és fordítva. A jelen ÁSZF és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződés fejezetekre és pontokra történő felosztása és a címszavak használata csak a hivatkozás megkönnyítését szolgálja, és nem érinti a jelen ÁSZF és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződés értelmezését.

### 9.2. **Értesítések**

9.2.1. A jelen ÁSZF és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződés szerint előírt vagy lehetővé tett bármely értesítést a Weboldalon, az Applikáción vagy írásban kell megtenni és az érintett Félnek a levelezési címére kell kézbesíteni személyesen, ajánlott tértivevényes postai küldemény vagy e-mail útján. A Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy írásban megtett jognyilatkozatnak kell tekintetni a Weboldalon, az Applikáción keresztül továbbá az email útján megtett jognyilatkozatokat is (feltéve, hogy ez utóbbiak a Felek regisztrált email-címéről érkeznek). A TEA

regisztrált email címei: help@teapont.hu, penzugy@teapont.hu, kocsiskrisztina@sarkcsillag.com, szabonikolett@teapont.hu, info@gyorstoltok.hu, bukorivett@sarkcsillag.com

9.2.2. Valamely Fél által a másik Félnek (a címzett Fél) részére küldött nyilatkozat, értesítés a címzett Féllel szemben az alábbi időpontokban válik hatályossá (azzal, hogy a postai szolgáltató útján, tértivevényes és ajánlott (avagy egyéb könyvelt (ajánlott, biztosított ajánlott külön szolgáltatással) levélküldeményként a Szolgáltató mindenkori székhelyére vagy az Ügyfél által megadott címre szabályszerűen postára adott értesítés a postára adást követő ötödik (5.) naptári napon akkor is kézbesítettnek és ekként a címzett Féllel közöltnek kell tekinteni, ha a levélküldemény bármely okból ténylegesen kézbesíthető nem volt vagy arról a címzett Fél nem szerzett tudomást):

9.2.2.1. Weboldalon, Applikáción keresztül tett nyilatkozat esetén a nyilatkozat megtételének időpontját követő naptári napon a nyilatkozat megtételével azonos órában és percben;

9.2.2.2. email útján küldött nyilatkozat esetén az email elküldését követő második (2.) naptári napon az email elküldésével azonos órában és percben;

9.2.2.3. személyes kézbesítés esetén az átvételi elismervény címzett Fél általi aláírásának napján;

9.2.2.4. levélküldeményként való kézbesítés esetén a címzett Fél jelen Szerződés 22.1 pontja szerinti címére vagy a címzett Fél mindenkori cégjegyzékben szereplő címére történő kézbesítés napján.

9.3. **Szerződés-átruházás**

9.3.1. A Szolgáltató egyoldalúan, az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a jelen ÁSZF-et és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződést valamely olyan kapcsolt vállalkozására átruházni, amely a Szolgáltatóval azonos vagy hasonló tevékenységet folytat és amely vállalja, hogy a Szolgáltatást a jelen ÁSZF szerint meghatározott feltételekkel nyújtja az Ügyfelek részére. Az Ügyfél a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződést harmadik félre a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

9.4. **Joglemondás**

9.4.1. A Szolgáltató részéről az Ügyfélnek a jelen ÁSZF-ben és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződésben foglalt kötelezettségei megszegésével kapcsolatban tett bármely tűrése, függetlenül annak gyakoriságától vagy időtartamától, nem minősül a jogról való lemondásnak és nem értelmezhető joglemondásként.

9.5. **Részleges érvénytelenség**

9.5.1. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződés valamely rendelkezése érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek minősül, ez a tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érinti. Ebben az esetben a Felek az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezést egy olyan érvényes vagy kikényszeríthető rendelkezéssel kötelesek felváltani, amely a lehető legteljesebb mértékben tükrözi az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezéssel elérni kívánt üzleti célt.

9.6. **Teljes megállapodás**

9.6.1. A jelen ÁSZF és a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött szerződés a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását tartalmazza, és hatályon kívül helyez a Felek között a jelen ÁSZF-re és a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött szerződés tárgyára vonatkozóan szóban vagy írásban létrejött minden korábbi szerződést, megállapodást és megegyezést. A Felek a jelen ÁSZF tekintetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kifejezetten kizárják.

9.7. **Adatkezelés**

9.7.1. A jelen ÁSZF-ben és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződésben szabályozott rendelkezések alkalmazása során a Szolgáltató birtokába jutott személyes adatok vonatkozásában a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) rendelkezése szerint a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy bizonyos személyes és/vagy üzleti adatait az adatkezelő az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

9.7.2. A Szolgáltató mint adatkezelő kijelenti, hogy minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a cég által az Ügyfél vonatkozásában végzett adatkezelői tevékenysége a GDPR rendelkezéseinek teljes-körűen és folyamatosan megfeleljen, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF hatálya alatt és azt követően is folyamatosan és teljes- körűen betartja a GDPR szerint az általa folytatott tevékenységre vonatkozó rendelkezéseket. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Weboldalon elérhető Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

9.8. **Alkalmazandó jog**

9.8.1. A jelen ÁSZF-re és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződésre a magyar jog irányadó.

9.9. **Vitarendezés**

9.9.1. A Felek kijelentik, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogviták esetén megkísérlik a peren kívüli, békés vitarendezést. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, a ÁSZF-ből és a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződésből eredő jogviták rendezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadók.

9.10. **Nyelvhasználat**

9.10.1. A jelen ÁSZF-el és a Felek között a jelen ÁSZF-re hivatkozással megkötött bármely szerződéssel összefüggő bármely értesítés vagy egyéb közlés kizárólag magyar nyelven érvényes.

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE PROVISION OF ELECTROMOBILITY SERVICES**

TEA MOBILITÁS Kft.

TERMS / DEFINITIONS

**“Data Management and Privacy Notice”** refers to the Service Provider’s data management and privacy notice, the most up-to-date version available on the Website or in the Application.

**“GTC”** (ÁSZF) means the present general terms and conditions.

**“Service”** refers to the electromobility service provided by the Service Provider or another third-party service provider through the operation of electric vehicle charging equipment, under a long-term or occasional legal relationship, as defined below in accordance with the Kkt. and includes other supplementary services, which the Customer uses to charge the electric energy storage of their electric-powered vehicle.

**“Application”** refers to the TEAPONT application provided by the Service Provider for the use of the Service.

**“Fee”** refers to the compensation that the Customer is required to pay the Service Provider for the use of the Service, as outlined in the Pricing Schedule.

**“Pricing Schedule”** refers to the valid Fees published by the Service Provider on the Website and in the Application.

**“Website”** refers to any online interface that can be accessed via an internet browser on any electronic device capable of internet access, and which is used to access and settle the Service. The Website can be accessed at the following link: https://teapont.hu.

**“Product”** refers to the electricity required for the operation of a partially or fully electric-powered vehicle.

**“Electric Charging Station”** refers to the area operated by the Service Provider that includes publicly available electric charging equipment, which provides the electric energy for charging the electric-powered vehicle's energy storage, i.e., the purchase of the Product, either on a one-time or ongoing basis.

**“Customer”** refers to a natural or legal person, or a business entity without legal personality, who/which uses the Service.

**"Service Provider"** refers to TEA MOBILITÁS Limited Liability Company.

**"BARION"** refers to the electronic credit card acceptance, payment, and settlement system/interface operated by Barion Payment Zrt.

**"Charging Unit"** refers to the amount of 1 kWh of consumed electrical energy or 1 minute of charging time that the Customer can use through the electric charging equipment as part of the Service.

**"Settlement Unit"** refers to, in case of time-based settlement, each started 1-minute charging duration, and in case of energy-based settlement, every started 1 kWh of electrical energy transferred.

**"Settlement Mode"** refers to the Service Provider's time-based, energy-based, or mixed system (i.e., a combined application of time and energy-based settlement). The default Settlement Mode is an energy-based settlement.

**"START Fee"** refers to the amount charged when a charging session is successfully initiated.

**"Intellectual Property"** refers to all trademarks, data, software, copyrights, service marks, and any rights related to product designs, brand names, certification trademarks (whether registered or not), geographical indications, brand names, trade names, domain names, or any other indication of origin, associated company intellectual value, as well as their registration in any legal system or applications for such registration, including any expansions, modifications, or renewals of these. It also refers to all rights related to inventions, discoveries, and original ideas – whether patentable in any legal system or not – as well as patents, patent applications, and any demands for the renewal, extension, or confirmation of registered patents in any legal system. Furthermore, it includes non-public information, business secrets, know-how, chemical compositions, methods, processes, research results, invention notes, test results, market research, software, and confidential information – whether patentable or not – and the right in any legal system to limit their use or disclosure. It also includes any written works and other creations – whether protected by copyright under any legal system or not – and their renewal, extension, and other rights, licenses, and similar intellectual property or associated rights.

**"Excessive Use Fee"** refers to the per-minute fee charged if the Customer leaves the charger connected to the vehicle at the charging station after the charging is completed and after the grace period has expired.

**„Vis Maior"** refers to unforeseen circumstances at the time of contract signing that are beyond the control of the Parties and cannot be prevented, including, but not limited to, a health emergency, local or global pandemic, natural disaster, war, earthquake, flood, fire, or terrorist act, which are independent of the will of the Parties and prevent a Party from fulfilling its contractual obligations.

## 1. GENERAL PROVISIONS

### 1.1. Purpose and Subject of the Terms and Conditions

1.1.1. The purpose and subject of the present Terms and Conditions (T&C) is to define the content of the Service between the Service Provider and the Customer, as well as the contractual terms and conditions for the provision and use of the Service, and the other terms of the contract that arise between the Parties in connection with the Service.

1.1.2. The present T&Cs are considered as the general terms and conditions defined in Section 6:77 of Act V of 2013 on the Civil Code ("Civil Code").

1.1.3. The provisions of the present T&Cs have been established with regard to the provisions of Act I of 1988 on Road Traffic (Kkt.) and Government Decree No. 243/2019 (X.22.) on certain issues of electromobility services.

1.2. **Scope of the Terms and Conditions**

1.2.1. The current T&C are available on the Website.

1.2.2. The Service Provider reserves the right to unilaterally change the method and circumstances of providing the Service, based on valid reasons related to the Service Provider's operations or the provision of the Service, by modifying the present T&Cs.

1.2.3. The Service Provider will inform the Customer about the modification of the T&C, specifying the amended provisions, at least 10 days before the modified T&C takes effect, using one of the methods specified in Section 9.2.1, and will also publish the modified T&C on the Website.

1.2.4. If the Customer continues to use the Service after the modified T&C take effect, the Customer accepts the modified T&C with the content defined in the modifications. In case of an ongoing legal relationship with the Service Provider, the Customer has the right to unilaterally terminate the ongoing relationship until the day the modification takes effect, if the Customer does not wish to accept the modified T&C. A significant change to the Customer's rights and obligations in the T&C becomes part of the T&C only if the Customer explicitly accepts it after the Service Provider’s notification drawing attention to the change.

1.3. **Creation of the contract between the Parties, Publication and Acceptance of the Terms and Conditions**

1.3.1. The contract for the provision of the Service between the Parties is concluded by registering on the Application or the Website and explicitly accepting the Terms and Conditions, or by using the Service. The Service Provider makes the Terms and Conditions available on the Website in such a way that it allows the Customer to store and retrieve them, even without registering on the Application or the Website.

1.3.2. The Customer explicitly accepts the provisions of these Terms and Conditions during registration on the Application or the Website, or by starting to use the Service.

1.3.3. The Service may be used by competent, adult natural persons (both Hungarian and foreign) in their own name, legal entities, and organizations without legal personality through their representatives. Using the Service in violation of the provisions of this Section 1.3.3 is considered a breach of these Terms and Conditions. By using the Service, the Customer declares and warrants that they are a competent and adult natural person, and that they are using the Service in their own name or as an authorized member or employee of an organization they represent.

**1.4.** Additional Provisions

1.4.1 In addition to these Terms and Conditions, any special conditions (including promotional offers, Fees, prices, payment terms and methods, etc.) that the Service Provider offers or unilaterally determines in relation to the Service and that the Customer explicitly accepts, shall also apply.

## 2. GENERAL INFORMATION, CONTACT DETAILS

### 2.1. **Name, Address, and Contact Details of the Service Provider**

2.1.1. Company name: TEA MOBILITÁS Ltd. Business and Trade Limited Liability Company.

Short Company Name: TEA MOBILITÁS Ltd.
Company Registration Number: 09-09-027080
Tax Number: 14580024-2-09
Headquarters: 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 71.
Mailing Address: 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth u. 71.
Email Address: info@teapont.hu

## 3. CONTENT OF THE SERVICE, USE, AND PAYMENT

### 3.1. **Using the Service**

#### **3.1.1. Using the Service through the Website:**

3.1.1.1. With or without registration. In both cases, the Customer is required to provide the following information: name/company name, address/headquarters, email address, phone number, and in the case of a legal entity, the tax number.

#### **3.1.2. Using the Service via the Application:**

3.1.2.1. Registration is required, during which the Customer must provide the following information: name/company name, address/headquarters, email address, phone number, and in the case of a legal entity, the tax number.

#### **3.1.3. Using the Service via RFID card:**

3.1.3.1. Registration is required, which can be done via the Website or the Application, as specified in sections 3.1.1. or 3.1.2.

### 3.2. **Reservation and Charging**

3.2.1. After using the Service (i.e., after the charging is completed), the Customer is obliged to vacate the parking space associated with the charging station. The parking area of the Electric Charging Station cannot be used for waiting, parking, or storing vehicles without an actual charge.

3.2.2. The Service Provider provides a 15-minute grace period for the use of the parking space associated with the charging station without using the Service. During this period, the Customer must pay the applicable grace fee as per the Pricing Schedule.

3.2.3. After the grace period expires, vehicles waiting or stored in the parking area of the charging station will be removed at the Customer's expense within 3 hours of the Customer's request. The Service Provider is not responsible for any damages incurred to the vehicle during removal. Until the vehicle is moved from the parking area by the Customer, the Service Provider is entitled to impose a penalty on the Customer, amounting to 10,000 HUF (ten thousand forints) for every 30 minutes of waiting or vehicle storage without charging.

3.2.4. Instructions for using the electric charging equipment can be found on the charging equipment operated by the Service Provider. If the Customer wishes to use a charging point not operated by the Service Provider, the instructions for using the charging point can be found through the provider's specified method and platform.

3.3. **Limitation, Interruption, or Termination of the Service**

3.3.1. The Service Provider reserves the right to change the method and conditions of the Service provision as necessary, or to terminate or restrict the provision of the Service at a specific Electric Charging Station as follows:

3.3.1.1. The Service Provider has the right to temporarily suspend or limit the provision of the Service during necessary maintenance work. Information about scheduled maintenance work and its expected duration will be provided in advance.

3.3.1.2. The Service Provider has the right to temporarily restrict or terminate the provision of the Service at individual Electric Charging Stations or at charging stations operated by third parties. The Service Provider will notify the Customer in advance about the restriction or termination of the Service via the Website or the Application.

3.3.1.3. The Service Provider has the right to refuse or immediately interrupt the provision of the Service if required by law or an authority or court decision, or if the Customer uses the Service in a manner that violates the provisions of these Terms and Conditions or otherwise unlawfully or improperly, considering, among other things, the purpose of the Service. The Service Provider will inform the Customer about the refusal or interruption of the Service, the reason for the action, and the possibility of lifting the refusal or interruption through the Application and by sending an email to the Customer's email address. If the Customer seriously or repeatedly violates the provisions of the General Terms and Conditions, the Service Provider is entitled to permanently exclude the Customer from the Service, terminate the contract with immediate effect, and reject the Customer's offer to enter into a contract for the use of the Service.

3.4. **Balance**

3.4.1. The balance is a virtual product that represents a predefined credit amount that registered Customers can use for the Service. The Customer can check the details of the balance in the Application, including its validity and the balance of the credit amount available for use on the Services.

3.4.2. By purchasing the balance, the User will receive a 10% discount on the Service fees, which are normally applied to non-balance-based usage, up to the value of the purchased balance (i.e., the paid balance amount). In addition, the User will be exempt from paying the START (initiation) fee required for using the Service, as defined in the Pricing Schedule. The discounts provided by the balance cannot be combined with other discounts or promotions.

3.4.3. The amount of the available balance for purchase varies depending on the payment method, and is as follows:

- *Bank card balance purchase via the Application: The reloadable credit amounts are (gross) 20,000 HUF, (gross) 40,000 HUF, or (gross) 80,000 HUF.*
- *Bank Transfer, Bank Counter Deposit, Post Office Cash Payment Order, Counter Deposit, and "BÜTYI MÓD"**: The amount chosen by the user, but at least (gross) 20,000 HUF.*

3.4.4. If the credit amount of the balance falls below 5,000 HUF, the Service Provider will notify the Customer by email that the balance amount has fallen below 5,000 HUF.

3.4.5. The purchased balance is valid for 2 years (730 days), meaning the Customer can use the paid balance amount for the Service for 730 days from the payment date. The Service Provider will notify the Customer by email 21, 14, and 7 days before the expiration of the balance's validity. If the Customer purchases an additional balance amount for the pass before the current balance limit expires, the usage period of the previously purchased balance limit will be automatically extended until the date the new balance limit is used.

3.4.6. If the Customer exhausts the balance amount or the validity of the balance expires, the Customer can continue to use the Service on a pay-as-you-go basis, according to the rates set out in the Tariff, and the Service fee can be paid by credit card.

3.4.7. The balance and the deposited balance amount can only be used by the Customer who purchased the balance and deposited the balance amount for using the Service. The balance and the credit amount are non-transferable to third parties and cannot be used for charging a third party's vehicle. If the Customer violates this provision, the Service Provider is entitled to impose a penalty on the Customer, amounting to 20,000 HUF (twenty thousand forints). In case of repeated violation, the Service Provider is entitled to exclude the Customer from the Service and terminate the contract with immediate effect. In the case of immediate termination, the Customer forfeits the unused portion of

the balance amount as a penalty for the termination and is not entitled to reclaim it from the Service Provider.

3.4.8. The purchased balance amount can only be used for the electric mobility service provided by the Service Provider. It cannot be used for any other purpose and cannot be refunded by the Service Provider.

3.5. **Payment Methods (the following payment methods are alternative, depending on the Customer's choice)**

3.5.1. Bank Card Payment via the Application

- The registered Customer can purchase the balance and deposit the credit amount through online bank card payment by clicking the “Buy balance” button in the personal menu of the Application. After a successful payment, the paid balance amount will be automatically assigned to the Customer’s account.
- The Service Provider will issue an invoice for the payment and send it to the Customer's email address.

3.5.2. Bank Transfer

- The registered Customer can pay the balance amount by transferring the payment to the Service Provider's bank account.
- The Service Provider's account-holding bank: MBH Bank Nyrt.
- The Service Provider's bank account number: 50440016-10460319-00000000
- The following message must be included in the transfer details: Customer's registered email address + "balance Purchase"
- Upon receipt of the payment, the Service Provider will issue an invoice, which will be sent electronically to the Customer's email address. The payment will be credited to the Customer's registered account within 3 business days of the Service Provider receiving the payment.

3.5.3. Bank Counter Deposit

- The registered Customer can pay the balance amount in person at any MBH Bank Nyrt. branch through a counter deposit to the Service Provider's bank account number as stated in section 3.5.2.
- The following details must be included in the deposit reference: Customer's registered email address + "balance Purchase"
- Upon receipt of the payment, the Service Provider will issue an invoice, which will be sent electronically to the Customer's email address. The payment will be credited to the Customer's registered account within 3 business days of the Service Provider receiving the payment.

3.5.4. Cash Payment Order at the Post Office

- The registered Customer can pay the balance amount in person at any Magyar Posta Zrt. post office by completing a cash payment order (cheque). The recipient should be: TEA MOBILITÁS Kft., 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth utca 71.
- The following details must be included in the reference field of the cash payment order (cheque): Customer's registered email address + "balance Purchase"
- The transaction fee charged by Magyar Posta Zrt. will be borne by the Customer.
- Upon receipt of the payment, the Service Provider will issue an invoice, which will be sent electronically to the Customer's email address. The payment will be credited to the Customer's registered account within 3 business days of the Service Provider receiving the payment.

3.5.5. In-Person Payment at the Service Provider's Office

- The registered Customer can pay the balance amount in person via a counter deposit at the Service Provider's headquarters during its opening hours.
- The Service Provider will issue an invoice for the balance amount, which will be handed over to the Customer in person or, upon the Customer's request, sent to the Customer's email address. The paid amount will be assigned to the Customer's registered account within 3 business days following the receipt of the payment by the Service Provider.

3.5.6. BÜTYI MODE

3.5.6.1. In "BÜTYI MODE," the Customer can use the Service without downloading the Application or using the Website, by applying an RFID token. In the case of using "BÜTYI MODE," the rules regarding the balance are applicable accordingly. Prior registration is required to use "BÜTYI MODE" on the following website:

https://tea.evtoltok.hu/23/registration](https://tea.evtoltok.hu/23/registration

3.5.6.2. After registering for "BÜTYI MODE," the Customer can purchase a balance or top-up the balance amount using any of the payment methods outlined in sections 3.5.2–3.5.5. For any payment method chosen, the following must be stated in the comment/notification section:

Registered email address + “BÜTYI” + “balance Purchase.” The Service Provider will issue an invoice for the balance purchase or balance top-up according to sections 3.5.2–3.5.5.

3.5.6.3. The Service Provider will send the RFID token necessary for using "BÜTYI MODE" by mail to the address provided during registration. The Customer can use the RFID token to access the Service at compatible charging points. Detailed instructions for starting a charge in "BÜTYI MODE" can be found on the information displays at the charging stations.

3.5.7. Information

3.5.7.1. After using the Service, the Customer will receive an informational email, which will include details of the current charging session and, if the Customer has a balance, the remaining credit of the balance and its expiration date.

3.6. **RFID Token / Physical Customer Key**

3.6.1. The RFID token (physical customer key) is a card/token containing a chip operating at a 13.56 MHz frequency, which allows registered Customers to start charging at designated charging points.

3.6.2. A new RFID token (physical customer key) can be requested through the Application. The Service Provider will send the requested RFID token (physical customer key) to the Customer by mail. The fee for requesting a new RFID token (physical customer key) is included in the Tariff. The Service Provider will charge the fee for the RFID token (physical customer key) to the registered bank card.

3.6.3. After payment for the RFID token (physical customer key), the Service Provider will issue an electronic invoice and send it to the Customer's registered email address.

4. SERVICE FEE, PAYMENT OF FEES

4.1. **Service Fee**

4.1.1. The current amount of the Service Fee is available in the Tariff. The Tariff is available in the Application and on the Website.

4.1.2. The Settlement Method may vary by charging station.

4.2. **Payment Terms**

4.2.1. **Payment Method for Occasional Charging Fees:**

4.2.1.1. During the charging initiation, the charging station for electricity withdrawal and the desired arm/connector type, as well as the details according to section 3.1.1.1, must be specified using the Website.

4.2.1.2. When initiating the charge, by selecting occasional charging without registration, the Website will block the reservation limit amount chosen by the Customer from the options offered on the Website on the Customer's bank card account. If this amount is not available, the Website will reject the charging request. The block will remain until the settlement of the value of the electricity withdrawn for fuel purposes is completed. If the value of the electricity withdrawn does not reach the reservation limit, the difference will be released from the bank card (i.e., the block will be lifted).

4.2.1.3. The Service Provider does not retain the blocked amount; it will be released immediately by the Service Provider upon completion of the settlement.

The duration of the release varies by bank, so it depends on the Customer's bank when the blocked amount will appear again as usable balance in the bank account. After the charging is completed, the Service Provider will issue an invoice, which will be sent to the Customer’s email address provided during the charging initiation.

4.2.1.4. For charging stations with a bank card reader terminal, the Customer can provide the bank account details for payment by touching the bank card terminal. In this case, sections 4.2.1.1–4.2.1.3 will apply accordingly, with the exception that an invoice cannot be issued.

4.2.2. **Payment of Fees for Registered but Non-balance Users:**

4.2.2.1. The condition for starting the Service is that the Customer – depending on the method of Service use – provides the details according to section 3.1.1 or 3.1.2. Before the charging starts, the payment service provider will block the reservation limit amount selected by the Customer from the available options on the Customer's bank card account. If there are insufficient funds for the blocking, the Application or Website will reject the charging request. The block will remain until the settlement of the value of the electricity withdrawn for fuel purposes is completed.

4.2.2.2. By registering and initiating the Service for the first time or again, the registered Customer explicitly agrees that the payment for the Service will be processed through a recurring payment system. The data required for recurring payments is handled by BARION, not the Service Provider.

4.2.2.3. The Customer will receive an electronic invoice detailing the exact payment for the Service, sent to the email address provided for the Service, except for payments made via the bank card terminal.

4.2.2.4. An invoice will be issued for the registered Customer’s charges, which will be sent electronically by the Service Provider to the email address provided during registration on the first day of the month following the relevant month.

4.2.2.5. The invoice will itemize the charges made during the month and paid at the charging station.

**4.2.3. Payment for balance Users**

4.2.3.1. In the case of a balance, the payment for the specific charging will be deducted from the available balance (i.e., subtracted). If the balance is insufficient to cover the charge, the charging will automatically stop when the balance is depleted. If the validity of the balance expires, the Service will be subject to the provisions in section 4.2.2.

4.2.3.2. The Service Provider will issue the invoice as described in section 4.2.2.5 to the Customer.

**4.2.4. General Rules for Bank Card Payments**

4.2.4.1. Both the charge and the balance will be processed in real time on the bank card by BARION.

4.2.4.2. Online bank card payments are processed through the BARION system. The bank card data is not transferred to the merchant (Service Provider); it is handled exclusively by BARION, which is licensed for this activity and uses multiple layers of encryption. BARION, the provider of the online card acceptance service, is supervised by the Hungarian National Bank, and its license number is H-EN-I-1064/2013.

4.2.4.3. If a technical issue arises during the operation of the payment system, and a service is used but not paid for by card, the Customer is obliged to make the payment to the Service Provider afterward. The Customer must settle the failed financial transaction (service fee) by bank transfer within 3 days of the date of the payment request sent by the Service Provider via email, in the specified amount.

4.2.4.4. If the fee cannot be deducted from the registered bank card or if the Customer has other outstanding debts to the Service Provider, the Customer will be blocked, meaning they will not be able to initiate the next charge until the outstanding debt is settled.

**4.2.5. Service Cancellation**

4.2.5.1. The Service can be cancelled on the Website and in the App's menu, under the RFID card deletion or bank card deletion sections. Upon cancellation of the Service, the amount blocked on the bank card will be released. The Service can be canceled by the Customer at any time when the charging point is not in use by the Customer. The cancellation of the Service by the Customer is considered an ordinary termination.

## 5. LIABILITY IN CASE OF BREACH OF CONTRACT

### 5.1. The Service Provider's Liability

5.1.1. The Service Provider’s liability for damages caused by the breach of contract is governed by the provisions of the Civil Code, with the exception that the Service Provider excludes responsibility for any other damages or loss of financial advantage incurred in the Customer's property as a result of the breach.

5.1.2. The Service Provider is not considered to be in breach of contract and cannot be held responsible if the electronic communication service used by the Customer is interrupted or otherwise unsuitable for carrying out the electronic communication necessary for using the Service, causing the Service to fail.

5.1.3. The Service Provider cannot be held liable for the consequences and damages arising from the Customer’s violation of the legal provisions or other rules set forth in these Terms and Conditions (T&Cs) regarding the use of the Service, especially, but not limited to, damages resulting from the Customer's

improper use of the Service and the violation of applicable laws and the T&Cs accepted by the Customer.

5.2. **The Customer's Liability**

5.2.1. The Client is required to compensate the Service Provider for any damages resulting from a breach of the provisions of the General Terms and Conditions (contractual breach) in accordance with the provisions of the Hungarian Civil Code (Ptk.).

5.2.2. The Service Provider informs the Client that they are obligated to compensate for any additional damages incurred in the Service Provider's property and for lost financial benefits caused by the Client's breach of contract. The Service Provider further informs the Client that significant consequential damages and lost financial benefits may arise from such a breach, considering the value of the electric charging station and the fees collected by the Service Provider for its use. These damages and lost benefits are estimated to be approximately HUF 30,000,000 (thirty million Hungarian forints).

5.2.3. The Customer is fully responsible for ensuring that the data provided during the registration process required for using of the website/application are their own real and valid data.

5.2.4. The Client is obligated to follow the user manual for the electric charging equipment and use it as intended. The Client is responsible for ensuring that the Service is used exclusively with vehicles and accessories that are in perfect working condition, particularly with respect to the propulsion battery charging system. The vehicle and its associated accessories must be suitable for their intended use and must fully comply with all applicable laws and regulations governing electric vehicles and their accessories. The Client assumes full responsibility for any damages arising from improper use or the charging of vehicles that do not meet these requirements. Additionally, the Client is fully liable for any other damages for which they are responsible.

5.3. **Vis maior**

Failure to fulfill obligations under the present T&Cs due to Vis maior is not considered a breach of contract.

5.3.1. The deadlines specified in the present T&Cs are extended by the duration of the Vis maior event. If the Force Majeure lasts more than 30 days, the Parties are required to negotiate possible modifications to the contract. If the negotiations do not lead to an agreement within 10 days, either Party may terminate the contract with immediate effect, even if the governing law or the contract does not ordinarily permit termination. The Parties will immediately proceed with settlement in accordance with the Civil Code's rules on impossibility.

5.3.2. The Parties are obligated to notify each other immediately, in writing, about the occurrence of Vis maior, its expected duration, and any developments. Any

damages resulting from delayed notification of the impending or occurred Force Majeure will be the responsibility of the Party failing to notify on time.

5.3.3.

## 6. CUSTOMER SERVICE AND TROUBLESHOOTING

### 6.1. Customer Service

6.1.1. The Service Provider offers 24/7 customer service to the Customers through the following contact details:

Phone: +361 300 94 64

Email: help@teapont.hu

### 6.2. Troubleshooting

6.2.1. If the Customer experiences a fault or irregularity related to the use of the Service, they are entitled to report the issue to the Service Provider via customer service. The Service Provider will not be held responsible for any damages resulting from late or missed reporting of the fault or irregularity. If the issue requires on-site troubleshooting, the Service Provider will provide on-site service and troubleshooting on business days between 8:00 AM and 4:00 PM, provided that the issue cannot be resolved by other means. The Service Provider will ensure on-site service within 6 hours of the fault or irregularity being reported, during business days from 8:00 AM to 4:00 PM. If the report is received by the Service Provider before 10:00 AM, on-site service will be provided the same day. If the report is received after 10:00 AM, on-site service will be arranged for the next business day, with the 6-hour period counting only during business hours (8:00 AM to 4:00 PM).

6.2.2. If a fault or irregularity discovered during the use of the Service is not related to the charging point operated by the Service Provider, the Customer is first required to report the issue to the operator of the respective charging point.

## 7. COMPLAINT HANDLING

### 7.1. Complaint Handling Procedure

7.1.1. The Customer may submit any complaints in writing to the Service Provider at the company's postal or email address, which is available on the website www.teapont.hu.

7.1.2. The Service Provider will process written complaints within 8 working days and provide a substantive response within 15 working days.

8. TERMINATION OF THE PRESENT T&Cs AND ANY OTHER CONTRACTS ENTERED INTO WITH REFERENCE TO THE T&Cs

8.1. **Ordinary Termination**

8.1.1. As per the provisions of points 1.2.4 and 4.2.5.1.

8.2. **Extraordinary (Immediate) Termination**

8.2.1. In the event of any of the following occurrences, the Service Provider is entitled to immediately terminate any contract entered into concerning the present T&Cs, without any obligation to compensate, indemnify, or make any other payments to the Customer. This termination can be done through a legal statement directed to the Customer, either via the Website, the App, or in writing (including emails):

(a) If the Customer, through their statement, behaviour, or actions, damages the reputation or business standing of the Service Provider or any other company within its corporate group; or

(b) If the Customer violates any essential obligation specified in the present T&Cs or any contract entered into concerning the T&Cs; or

(c) In any other cases defined within the T&Cs.

8.2.2. In the event of the Service Provider's extraordinary termination, the Parties must promptly settle the payment for the Service provided until the effective date of termination, as well as the consequences of the breach of contract (penalties, compensation), but no later than 15 days following the termination of the contract.

8.2.3. The Service Provider reserves the right to enforce its rights arising from the breach of contract in the case of extraordinary termination, including the right to claim compensation for damages and the enforcement of penalties.

8.2.4. The Customer is entitled to exercise extraordinary (immediate) termination in cases specified in the present T&Cs by submitting a legal statement addressed to the Service Provider, either via the Website, the App, or in writing (including emails).

9. FINAL PROVISIONS

9.1. **Definitions**

9.1.1. Any reference to the singular in the present T&Cs or any contract entered into between the Parties concerning the T&Cs also includes the plural, and vice versa. The division of the present T&Cs and any contract entered into between the Parties with reference to the T&Cs into chapters and points and the use of headings is solely for the convenience of reference and does not affect the interpretation of the present T&Cs or any contract entered into between the Parties with reference to the T&Cs.

9.2. **Notifications**

9.2.1. Any notification required or permitted by the present T&Cs or any contract entered into between the Parties with reference to the T&Cs must be made via the Website, the App, or in writing and must be delivered to the recipient Party's postal address in person, by registered mail with return receipt requested, or by email. To avoid misunderstandings, the Parties agree that any legal statement made via the Website, the App, or email is considered a written statement (provided that the emails are sent from the Parties' registered email addresses). The TEA's registered email addresses are: help@teapont.hu, penzugy@teapont.hu, kocsiskrisztina@sarkcsillag.com, szabonikolett@teapont.hu, info@gyorstoltok.hu, bukorivett@sarkcsillag.com.

9.2.2. A statement or notification sent by one Party to the other Party (the recipient Party) will become effective at the following times (provided that a notification sent via postal service, registered and recommended (or other registered (recommended, insured, with special registered services)) letter to the Service Provider's current address or the address provided by the Customer will be deemed delivered and communicated to the recipient Party on the fifth (5th) calendar day following dispatch, even if for any reason the letter could not actually be delivered or the recipient Party did not become aware of it):

9.2.2.1. In the case of a statement made through the Website or the App, at the same time (hour and minute) as the statement is made, on the following calendar day.

9.2.2.2. In the case of a statement sent by email, on the second (2nd) calendar day following the sending of the email, at the same time (hour and minute) as the email was sent.

9.2.2.3. In the case of personal delivery, on the day the receipt acknowledgment is signed by the recipient Party.

9.2.2.4. In the case of delivery by letter, on the day of delivery to the recipient Party's address specified in section 22.1 of this Agreement, or to the recipient Party's address as listed in the company registry.

9.3. **Transfer of the Contract**

9.3.1. The Service Provider may unilaterally transfer the current T&Cs and any contract entered into between the Parties with reference to the present T&Cs to an affiliated company, without the Customer's consent, provided that the affiliated company conducts the same or similar activities and agrees to provide the Service to the Customers under the terms specified in the T&Cs. The Customer may not transfer any contract entered into between the Parties with reference to the T&Cs to a third party without the Service Provider's prior written consent.

9.4. **Waiver of Rights**

9.4.1. Any tolerance by the Service Provider regarding the Customer's breach of any obligation under the present T&Cs or any contract entered into between the Parties concerning the T&Cs, regardless of frequency or duration, will not be considered a waiver of rights and cannot be interpreted as a waiver of rights.

9.5. **Partial Invalidity**

9.5.1. If any provision of the present T&Cs or any contract entered into between the Parties concerning the T&Cs is found to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity or enforceability of the remaining provisions of the contract. In this case, the Parties are required to replace the invalid or unenforceable provision with a valid or enforceable provision that reflects the business objective intended to be achieved by the invalid or unenforceable provision as closely as possible.

9.6. **Entire Agreement**

9.6.1. The present T&Cs and any contract entered into between the Parties concerning the T&Cs constitutes the entire agreement between the Parties regarding the subject matter of the contract, and supersedes any prior verbal or written contracts, agreements, and understandings between the Parties relating to the subject matter of the T&Cs and the contract. The Parties expressly exclude the application of Section 6:63(5) of the Hungarian Civil Code in relation to the T&Cs.

9.7. **Data Processing**

9.7.1. In applying the provisions regulated in the present T&Cs and any contract entered into between the Parties concerning the T&Cs, the Service Provider will be considered the data controller in relation to the personal data it obtains, under the provisions of the European Parliament and Council Regulation (EU) 2016/679 of April 27, 2016 (GDPR) concerning the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data, and the repeal of Directive 95/46/EC. By using the Service, the Customer agrees that certain personal and/or business data may be processed by the data controller in accordance with the Privacy and Data Protection Notice.

9.7.2. The Service Provider, as the data controller, declares that it will take all necessary measures to ensure that its data processing activities regarding the Customer comply fully and continuously with the provisions of the GDPR, and undertakes to comply fully and continuously with the provisions of the GDPR related to its activities, both during the term of the T&Cs and thereafter. Detailed rules regarding data processing are included in the Privacy and Data Protection Notice available on the Website.

9.8. **Applicable Law**

9.8.1. Hungarian law shall apply to the present T&Cs and any contract entered into between the Parties with reference to the T&Cs.

9.9. **Dispute Resolution**

9.9.1. The Parties declare that in the event of any legal disputes arising between them, they will attempt to resolve the dispute through amicable, out-of-court means. If this does not lead to a resolution, any legal disputes arising from the present T&Cs and any contract entered into concerning the T&Cs shall be governed by the provisions of Act CXXX of 2016 on Civil Procedure.

9.10. **The use of language**

9.10.1. Any notice or communication related to the present T&Cs or any contract entered into between the Parties concerning the T&Cs shall be valid only in Hungarian.